

Az ingatlan.com Zrt.

Adatvédelmi Szabályzata

Hatályos: 2018. május 23-ától.
Utoljára frissítve: 2019. február 26.

Az adatkezelő személye, a szabályzat célja

Az adatkezelő neve: ingatlan.com Zrt. (a továbbiakban: „ingatlan.com”)

Székhelye: 1016 Budapest, Mészáros utca 58. A

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Email: segitunk@ingatlan.com

Telefon: 06-1-237-2060 (munkanapokon 10.00 – 17.00)

Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban Szabályzat) célja, hogy szabályozza az ingatlan.com személyes adatkezelési folyamatait és biztosítsa az érintettek jogait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek.

I. Alapfogalmak és hatály

1.1. A Szabályzat hatálya

1.1.1. Személyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed (1) az ingatlan.com által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre (munkavállalók vagy az ingatlan.com-mal más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek) és (2) azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban az ingatlan.com személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (érintettek), illetőleg – ha a magyar jogszabályok az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alkalmazását azokra elrendelik, az ezekben megjelölt feltételekkel és határidőig – az érintettre és annak hozzátartozójára.

1.1.2. Tárgyi hatály

A szabályzat hatálya kiterjed az ingatlan.com mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

2. **KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK**

A szabályzat szempontjából különösen jelentősek és háttérinformációkat tartalmaznak az alábbi jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (“Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „Rendelet”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (“Ptk”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (“Infotv.”);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

3. **ALAPFOGALMAK**

3.1. **Személyes adat**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3.2. **A személyes adatok különleges kategóriái**

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és

biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3.3. **Adatkezelés**

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés ☒

3.4. **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

3.5. **Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3.6. **Harmadik fél**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3.7. **Az érintett hozzájárulása**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

3.8. **Adatvédelmi incidens**

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.9. **EGT-állam**

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

3.10. **Harmadik ország**

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3.11. **Profilalkotás**

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3.12. **Álnevesítés**

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

3.13. **Közös adatkezelés**

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az ingatlan.com más adatkezelővel vagy adatkezelőkkel közösen határozza meg.

II. Az ingatlan.com mint adatkezelő

4. ALAPELVEK

- 4.1. Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében az ingatlan.com tiszteletben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatásunk esetén alkalmazandó alapelveit, így:
 - 4.1.1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli (a lehetséges jogalapokra lásd az 5. pontot, az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet)
 - 4.1.2. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel (az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet)
 - 4.1.3. Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben (az egyes adatkezelések során kezelt személyes adatok körére lásd az 1. mellékletet)
 - 4.1.4. A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék

- 4.1.5. A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé
- 4.1.6. A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.
- 4.1.7. A személyes adatok kezelését az ingatlan.com oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.
- 4.1.8. A személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra és ennek módosítására történő javaslatétel az ingatlan.com Igazgatóságának a feladata, amely ezt megelőzően konzultál a társaság adatvédelmi tisztségviselőjével. Ha az ingatlan.com bármely munkavállalója a társaság személyes adatkezelését érintő körülményt érzékel (valamely érintett adatkezelést illető kérelme érkezik hozzá, adatvédelmi incidenst tapasztal, vagy bármely egyéb releváns információ birtokába jut), haladéktalanul köteles értesíteni az ingatlan.com Igazgatóságát, és továbbítani a releváns dokumentumokat. Az Igazgatóság haladéktalanul értesíti ezen információkról a társaság adatvédelmi tisztviselőjét.

5. **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

- 5.1. Személyes adatot az ingatlan.com kizárólag az alábbi esetekben kezel:
 - 5.1.1. Ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;
 - 5.1.2. Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
 - 5.1.3. Ha az adatkezelés az ingatlan.com-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

- 5.1.4. Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- 5.1.5. Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- 5.1.6. Ha az adatkezelés az ingatlan.com vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;
- 5.2. Ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban meghatározott jogalap, akkor érdekmérlegelési teszt lefolytatása szükséges. Ezen teszt keretében
 - 5.2.1. Meg kell határozni, hogy mi alkotja az ingatlan.com, vagy a harmadik fél jogszerű érdekét;
 - 5.2.2. Meg kell vizsgálni, hogy mi alkotja az érintettnek olyan érdekeit, vagy alapvető jogait és szabadságait, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé;
 - 5.2.3. Az 5.2.1 és 5.2.2. pontban írt tényezők alapján előzetes mérlegelést kell elvégezni;
 - 5.2.4. Az előzetes mérlegelés eredményéhez képest, amennyiben az érdekmérlegelés eredménye nem egyértelmű, további garanciákat kell társítani az érintett jogainak védelmében.
 - 5.2.5. Az elszámoltathatóság elve (lásd 4.1.7. pont) alapján az 5.2.1-5.2.4 pontban leírt mérlegelés elvégzését és annak eredményét dokumentálni kell.

6. **A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁI**

- 6.1. A személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat az ingatlan.com kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel.

6.2. A 6.1. pontban meghatározott hozzájárulás hiányában az érintett által megküldött, a személyes adatok valamely különleges kategóriájába tartozó adatot tartalmazó iratot az ingatlan.com másolat készítése nélkül visszaküldi.

6.3. A 6.1. alatti hozzájárulást megfelelően dokumentálni kell.

7. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

7.1. Az ingatlan.com elsősorban az érintettektől jut személyes adataik birtokába, ebben az esetben az e Szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozat illetőleg tájékoztatás alkalmazandó. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzi be, az ingatlan.com a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

7.1.1. az ingatlan.com és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

7.1.2. az ingatlan.com adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei;

7.1.3. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

7.1.4. az érintett személyes adatok kategóriái;

7.1.5. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott információk;

7.1.6. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

7.1.7. ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban írt jogalap, akkor az ingatlan.com jogos érdeke;

7.1.8. Az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

- 7.1.9. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- 7.1.10. A NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- 7.1.11. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- 7.1.12. automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;
- 7.2. A 7.1. pont alatt írt információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell közölni az információkat.
- 7.3. A tájékoztatás jogának gyakorlása csak az Általános Adatvédelmi Rendelet 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg.

8. **AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA**

- 8.1. Az ingatlan.com az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:
 - 8.1.1 az adatkezelés céljai;
 - 8.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

- 8.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- 8.1.4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- 8.1.5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- 8.1.6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- 8.1.7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- 8.1.8 az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- 8.1.9 Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.
- 8.2. Az ingatlan.com az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az ingatlan.com az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9. A HELYESBÍTÉSHEZ ÉS TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

- 9.1. Az érintett kérésére az ingatlan.com indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint – figyelembe véve az adatkezelés célját – az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 9.2. Az ingatlan.com az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha
 - 9.2.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - 9.2.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - 9.2.3. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;
 - 9.2.4. az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
 - 9.2.5. a személyes adatokat az ingatlan.com-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - 9.2.6. a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 9.3. A 9. pontban foglalt jogok korlátozására csak az Általános Adatvédelmi Rendeletben írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor.
- 9.4. Az ingatlan.com minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az ingatlan.com tájékoztatja e címzettekről.

10. **AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

- 10.1. Az érintett kérelmére az ingatlan.com korlátozza az adatkezelést, ha
- 10.1.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
 - 10.1.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - 10.1.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - 10.1.4. az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 10.2. Az ingatlan.com minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az ingatlan.com tájékoztatja e címzettekről.

11. **AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

- 11.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az ingatlan.com rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha
- 11.1.1. az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik vagy
 - 11.1.2. az adatkezelés automatizált módon történik.

11.2. Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására az Általános Adatvédelmi Rendelet szabályait kell alkalmazni.

12. **A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

12.1. Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az ingatlan.com a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.2. Erre a jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

13. **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS**

13.1. Az ingatlan.com csak akkor alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az érintette nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, ha

13.1.1. az ingatlan.com és az érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

13.1.2. meghozatalát az ingatlan.com-ra alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít

13.1.3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

13.2. Az automatizált döntés és profialkotás további követelményeire az Általános Adatvédelmi Rendelet alkalmazandó.

14. **INCIDENSKEZELÉS ADATKEZELŐKÉNT**

- 14.1. Az adatvédelmi incidenst az ingatlan.com a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. A bejelentést, amennyiben ilyen létezik, a hatóság által megadott formában és módon kell megtenni, a hatóság előírásai szerint (például a hatóság által megjelölt felületen vagy hot-line vonalon). Amennyiben az adatvédelmi hatóság nem hoz létre felületet a bejelentés kötelező tartalmi elemeivel kell megtenni.
- 14.2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a bejelentést nem kell megtenni. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, mérlegelve az eset összes körülményeit, az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése után.
- 14.3. Az ingatlan.com nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket amennyiben az incidensek nyilvántartására a felügyeleti hatóság kötelező tartalmi elemeket határoz meg, abban az esetben ezzel a tartalommal kell elkészíteni az incidens nyilvántartási táblázatot.
- 14.4. Az ingatlan.com indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció után, az eset összes körülményeire tekintettel, amelyről feljegyzést készít.
- 14.5. Az érintett értesítése alóli kivétel, ha
 - 14.5.1. Az ingatlan.com megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat; vagy

- 14.5.2. Az ingatlan.com az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- 14.5.3. A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

15. **KÖZÖS ADATKEZELÉS**

- 15.1. Közös adatkezelés esetén az ingatlan.com és a további adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és tájékoztatásával kapcsolatban. A megállapodásban az ingatlan.com és a további adatkezelők az érintettek számára kapcsolattartót jelölnek ki.
- 15.2. A 15.1. pontban hivatkozott megállapodás lényegét az érintett rendelkezésére kell bocsátani.
- 15.3. Az érintett jogait abban az esetben is biztosítani kell, ha az a 15.1. pontban hivatkozott megállapodástól eltérően kívánja azokat gyakorolni.

16. **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE**

- 16.1. Az ingatlan.com adatkezelőként csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelnek az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak. Az adatfeldolgozási szerződést írásban kell megkötni, és annak eleget kell tennie az e pontban szabályozott tartalmi követelményeknek.
- 16.2. Az adatfeldolgozási szerződésben rendelkezni kell arról, hogy az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe, illetőleg általános felhatalmazást vagy egyedi felhatalmazás lehetőségét kell rögzíteni további adatfeldolgozó igénybevételére. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az ingatlan.com nevében végzett konkrét adatkezelési

tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az ingatlan.com és az adatfeldolgozó között létrejött szerződésben szerepelnek.

- 16.3. Az adatfeldolgozási szerződésben rögzíteni kell, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az ingatlan.com írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az ingatlan.com-ot az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha ezt az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 16.4. A szerződésnek biztosítania kell, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- 16.5. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó biztosítja az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt adatbiztonsági követelményeket.
- 16.6. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az ingatlan.com-ot abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- 16.7. A szerződésnek rögzítenie kell azt, hogy az adatfeldolgozó segíti az ingatlan.com-ot az adatkezelés biztonságát, az adatvédelmi incidensek hatósági bejelentését, az érintettek az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatását valamint az adatvédelmi hatásvizsgálatot és előzetes konzultációt illető kötelezettségei gyakorlásában.
- 16.8. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozás befejezését követően az ingatlan.com döntése alapján az adatfeldolgozó minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az ingatlan.com-nak, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a magyar jog az személyes adatok tárolását írja elő.

- 16.9. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó az ingatlan.com rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az ingatlan.com által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 16.10. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az ingatlan.com-ot, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt az Általános Adatvédelmi Rendeletet, vagy valamely egyéb magyar vagy uniós adatvédelmi rendelkezést.

III. Az ingatlan.com mint adatfeldolgozó

16. AZ ADATFELDOLGOZÁS FELTÉTELEI

- 16.1. Ha az ingatlan.com adatfeldolgozóként jár el, a szolgáltatás kapcsán végzett személyes adatkezelések jogalapjának meghatározása és jogszerűségének biztosítása az adatkezelő kötelezettsége. Az adatkezelő felel azon adatkezelések jogszerűségéért, amelyek végrehajtásához a ingatlan.com-ot igénybe veszi. Az ingatlan.com az alábbi intézkedésekkel segíti az adatkezelőt az adatvédelmi szabályozásnak való megfelelésben.
- 16.2. Az adatkezelővel az ingatlan.com írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt. Az adatfeldolgozási szerződést úgy kell megkötni, hogy az tartalmazza a 16. pontban meghatározott tartalmi elemeket.

17. AZ ADATKEZELŐ TÁMOGATÁSA AZ ÉRINTETT JOGAINAK BIZTOSÍTÁSÁBAN

- 17.1. Az ingatlan.com mint adatfeldolgozó támogatja az adatkezelőt abban, hogy képes legyen biztosítani az érintettnek az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogok érvényesítését.

- 17.1.1. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő képes legyen az érintett igényére visszajelzést adni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosítani a személyes adatokhoz.
- 17.1.2. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára a személyes adat helyesbítéséhez, illetőleg törléséhez való jogot. Az adatkezelő kérésére a személyes adatot haladéktalanul törölni kell.
- 17.1.3. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára az adatkezelés korlátozásához fűződő jogot.
- 17.1.4. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az érintett az adatkezelőhöz benyújtott kérelmet követően az ügyfél mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

18. **AL-ADATFELDOLGOZÓK**

- 18.1. Az ingatlan.com kizárólag az adatkezelő (általános vagy eseti) írásos felhatalmazása esetén vesz igénybe további adatfeldolgozót, és általános felhatalmazás esetén az tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti.
- 18.2. Al-adatfeldolgozó igénybevétele esetén a ingatlan.com útján erre az adatkezelőre ugyanazon adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyeket a 18.2. pont alatti szerződés szabályoz.

19. **INCIDENSKEZELÉS ADATFELDOLGOZÓKÉNT**

- 19.1. Az adatvédelmi incidenst az ingatlan.com adatfeldolgozóként eljárva a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

20. **AZ ADATKEZELÉSI (ÉS ADATFELDOLGOZÁSI) TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA**

- 20.1. Adatkezeléseiről az ingatlan.com nyilvántartást vezet az 1. mellékletben meghatározott tartalommal.
- 20.2. Ha az ingatlan.com adatfeldolgozóként is eljár, nyilvántartást vezet adatfeldolgozásairól az Általános Adatvédelmi Rendelet által meghatározott tartalommal.
- 20.3. A nyilvántartások vezetéséért az adatvédelmi tisztviselő a felelős. Az ingatlan.com munkavállalóinak kötelezettsége a személyes adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással kapcsolatos tervezett tevékenységek bejelentése a tisztviselőnek. Az adatvédelmi tisztviselő – szükség szerint jogi állásfoglalás beszerzése után – bevezeti a változást az adott nyilvántartásba.

IV. Záró rendelkezések

21. **JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

- 21.1. Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu), vagy az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

22. Az Adatvédelmi Szabályzat mellékletei:

1. sz. melléklet: Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján
2. sz. melléklet: Adatfeldolgozói nyilvántartás az Általános Adatvédelmi Rendelet 30 cikkének (2) bekezdése alapján

3. sz. melléklet: Az adatvédelmi incidensek nyilvántartása

4. sz. melléklet: Hozzájárulás és tájékoztatás minta

5. sz. melléklet: Elvégzett érdekmérlegelések

1. sz. melléklet

Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján

Az adatkezelő neve: ingatlan.com Zrt.

Az adatkezelő elérhetősége: 1016 Budapest, Mészáros utca 58. A. ép., segitunk@ingatlan.com

A) Ügyfelekkel, üzletfelekkel kapcsolatban végzett adatkezelések

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás/adatfeldolgozás Nyilvánosságra hozatal	Törlési határidő
Magánhirdetők hirdetéseinek közzététele	Hirdetők	Név, elérhetőségi adatok, számlázási adatok, szállítási adatok, ingatlan adatai, fotói, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, jelszó	Az ingatlan.com Zrt. és a hirdető közötti szerződés teljesítése	Nyilvánosságra hozatal: telefonszám, email cím, fotók Adattovábbítás: pénzügyi termék iránti érdeklődés esetén: money.hu közvetítő Kft., money.hu Kft. Adatfeldolgozás: OTP Bank Nyrt., Cellum Zrt., Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt. (fizetési megoldások) SalesForce Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft./Navision Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) Mercurio Platform S.L. Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Komjáti Design Kft.	Polgári jogi elévülés (kivéve, ha jogszabály hosszabb határidőt állapít meg)
Ingatlanközvetítők hirdetések közzététele	Közvetítő egyéni vállalkozók, Cégvezetők Ingatlanreferensek Kapcsolattartók Számlázással foglalkozó munkatársak	Név, fotó (referens esetén), elérhetőségi adatok, számlázási adatok, ingatlan adatai, fotói, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, jelszó	Az ingatlan.com Zrt. és a hirdető közötti szerződés teljesítése (közvetítő esetén) Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél (a közvetítő) jogszerű érdeke (kapcsolattartó, referens, munkatárs esetén)	Nyilvánosságra hozatal: telefonszám, email cím, fotók Adattovábbítás: pénzügyi termék iránti érdeklődés esetén: money.hu közvetítő Kft., money.hu Kft. Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., Cellum Zrt., Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt. (fizetési megoldások) SalesForce Attention CRM Consulting Kft.	Polgári jogi elévülés (kivéve, ha jogszabály hosszabb határidőt állapít meg) Referens fotója esetén a hozzájárulás visszavonásával egyidejűleg (maximum 5 munkanapon belül)

			Hozzájárulás (referens fotója)	<p>Loginform Kft./Navision Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automatic Inc.</p> <p>Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Komjáti Design Kft.</p>	
Hirdetésfigyelő/ szolgáltatás	Hirdetésfigyelőre feliratkozott személyek	Email cím	Az érintett hozzájárulása	Adatfeldolgozás: Amazon Web Services Inc. Rackforest Kft. Komjáti-Design Kft.	A leiratkozással egyidejűleg ¹ (hirdetésfigyelő esetén) (kivéve, ha jogszabály hosszabb határidőt állapít meg)
Ingatlan keresők adatainak kezelése	Ingatlan kereső személyek	Név, elérhetőség, email kommunikáció tartalma	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke/Jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A §)	Adatfeldolgozás: Automatic Inc. Amazon Web Services Inc. Rackforest Kft. Komjáti-Design Kft. Adattovábbítás: hirdetés feladója pénzügyi termék iránti érdeklődés esetén: money.hu közvetítő Kft., money.hu Kft.	90 nap Panasz esetén 5 év (Fgytv. 17/A § (7) bek.)
Energiatanúsítvány igénylése	Energiatanúsítványt igénylő személyek	Név, elérhetőség	Hozzájárulás	E.E.G. Tanúsító Kft.	A továbbítást követően indokolatlan késedelem nélkül ²

¹ Maximum 5 munkanapon belül

² Maximum 5 munkanapon belül

Hirdetést jelentő személyek adatainak kezelése	Hirdetések szabálytalanságára, egyértelműségének, aktualitásának hiányára figyelmeztető személyek	Név, e-mail cím	Az érintett hozzájárulása	Adatfeldolgozás: Amazon Web Services Inc. Rackforest Kft. Komjáti-Design Kft.	Az email megválaszolását követően indokolatlan késedelem nélkül ³ (kivéve, ha jogszabály hosszabb határidőt állapít meg)
Weboldal látogatóinak üzleti célú kezelése	Weboldal látogatói	IP-cím, látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, korábban látogatott URL-ek, cookie-k	Az érintett hozzájárulása	Adatfeldolgozás: Gravity R&D Kft. Adverticum Zrt. Amazon Web Services Inc., Alphabet, Inc., Facebook Inc., Yandex N.V., Rackforest Kft. Komjáti-Design Kft.	90 nap vagy a látogató által történő törlés időpontjában ⁴
Panaszügyintézés	Ügyfélszolgálat Ügyfelek/Panaszosok	Telefonbeszélgetések , email kommunikáció tartalma, dátum, hívó szám, hívott szám, híváskezelő személye, nem kezelt hívásnál ennek oka, beszélgetés ideje, várakozás ideje	Az ingatlan.com jogszerű érdeke Jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A §)	Adatfeldolgozó: Arenim Technologies Kft.	1 év 5 év (Fgytv. 17/A § (7) bek. a panaszról felvett jegyzőkönyv esetén)

B) Egyéb adatkezelések

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás/adatfeldolgozás	Törlési határidő
Elektronikus iktatórendszer	Levelezőpartnerek	Elérhetőségi adatok	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke	-	5 év
A weboldal technikai üzemeltetése, az oldal védelme jogellenes tevékenység ellen	A weboldal látogatói	IP címek és azokhoz kapcsolódó technikai adatok (operációs rendszer, látogatás időpontja, lekért állományok, stb.)	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke	Komjáti-Design Kft.	90 nap

³ Maximum 5 munkanapon belül

⁴ Maximum 5 munkanapon belül

Metaadatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése	A weboldal látogatói, ingatlankeresők, ingatlanhirdetők	A szolgáltatás típusa, a szolgáltatás előfizetőjének vagy felhasználójának a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatai, a szolgáltatás igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, a regisztrációhoz használt IP-cím és portszám, az igénybevételnél használt IP-cím és portszám, a felhasználói azonosító	Jogi kötelezettség teljesítése (2001. évi CVIII. törvény 3/B §, 13/B §)	Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek	Adat keletkezésétől számított egy év
Kamerás megfigyelés az Ingatlanfiók helyiségében	Az Ingatlanfiók látogatói (ügyfelek, leendő ügyfelek, munkavállalók)	Arcmás, mozgóképes felvételen rögzített egyéb adatok	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke	-	3 munkanap
Állásajánlatra pályázók	Pályázók	Név, telefonszám, email-cím, nettó fizetési igény, önéletrajz	Az érintett hozzájárulása	-	Pályázati eljárás végén, külön hozzájárulás esetén 3 év

2. számú melléklet: Incidensek nyilvántartása

Incidens időpontja/Észlel és időpontja	Érintett személyes adatok köre	Incidenssel érintettek köre és száma	Incidens körülményei, hatása, elhárításra tett intézkedések

3. sz. melléklet: Hozzájárulás és tájékoztatás minta

A fenti 1. mellékletben hozzájáruláson alapulónak jelölt adatkezelések esetén a következő hozzájárulást és tájékoztatást kell használni az adat felvételére szolgáló felületen:

Kifejezett hozzájárulásomat adom [tevékenységhez] szükséges személyes adataim kezeléséhez.

Az Ön adatait az Ön kifejezett hozzájárulása alapján [_____] céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
Az adatok törlési határideje: [_____]

Az adatkezelő és elérhetőségei: Ingatlan.com Zrt.
Az adatkezelő elérhetősége: 1016 Budapest, Mészáros utca 58. A. ép.,

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: segitunk@ingatlan.com

[adatvédelmi tisztviselő elérhetősége]

Az adatkezelés önkéntes, de [esetleges következmény]. Ön az EU Általános Adatvédelmi Rendelete alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat az ingatlan.com Zrt. tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja. Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokhoz a következő címzettek férnek hozzá: [...]

Az adatokat harmadik országba továbbítjuk a következő címzettnek: [...] Az adatok megfelelő védelmét e harmadik országban a következő garanciák biztosítják: [...], amelyekről több információ itt érhető el: [...]

Automatizált döntéshozatalt, ill. profilalkotást végzünk a következő esetekben: [...], amely Önre nézve a következő hatással járhat: [...]. Az alkalmazott logikára vonatkozó információk a következők: [...]

Ön vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu. Jogainak vélt megsértése esetén

az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

4. sz. melléklet: Elvégzett érdekmérlegelések

Ingatlanközvetítői hirdetések közzététele	Közvetítő egyéni vállalkozók, Cégvezetők Ingatlanreferensek Kapcsolattartók Számlázással foglalkozó munkatársak	Név, fotó (referens esetén), elérhetőségi adatok, számlázási adatok, ingatlan adatai, fotói, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, jelszó	Az ingatlan.com Zrt. és a hirdető közötti szerződés teljesítése (közvetítő esetén) Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél (a közvetítő) jogszerű érdeke (kapcsolattartó, referens, munkatárs esetén) Hozzájárulás (referens fotója)	Nyilvánosságra hozatal: telefonszám, email cím, fotók Továbbítás: pénzügyi termék iránti érdeklődés esetén money.hu közvetítő Kft., money.hu Kft. Offline hirdetési felületek Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., Cellum Zrt., Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt. (fizetési megoldások) Salesforce Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft./Navision Mixpakk Kft. Google/Facebook (belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services Inc. Rack Forest Kft. Comforce, Sági Henrietta ev. Komjáti Design Kft.	Polgári jogi elévülés Fotók estén a hirdetés törlését követően azonnal Cégvezető/referens/kapcsolattartó/munkatárs személyének változása után azonnal
--	---	--	--	--	---

1. Jogalap, a kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Az ingatlan.com Zrt. („ingatlan.com”) ingatlanközvetítői hirdetések közzététele tevékenység keretében az alábbi személyes adatokat is kezeli:

- a vele szerződésben álló ingatlanközvetítő cégek kapcsolattartóinak, referenseinek, munkatársainak neve, elérhetőségi adatai.

2. Az adatkezelő jogszerű érdeke

Az ingatlan.com-nak jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy ingatlanirodák számára is biztosítsa ingatlanhirdetések közzétételére irányuló szolgáltatását. A ingatlanközvetítő társaságok hirdetései mellett fel kell tüntetni az ingatlanreferenseik elérhetőségi, így egyszerűsítve a kapcsolatfelvételt e munkatársakkal. Ezekben az esetekben az ingatlan.com ügyfele az ingatlanközvetítő cég, nem a referens, ám az ingatlan.com a referens adatait mégis kezeli, saját, a szolgáltatás nyújtásához fűződő jogszerű érdeke alapján.

3. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai

Az érintettek az ingatlanirodákkal munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban állnak, munkakörük szerves része az ingatlanhirdetések elhelyezése, és az azokkal kapcsolatos megkeresések kezelése. Sok esetben az ingatlanközvetítő iroda nevében maguk töltik fel az adatokat az ingatlan.com rendszerébe. Az adatok kezelése az érintettek ésszerű elvárásainak megfelelő, azon nem terjeszkedik túl.

4. Az érdekmérlegelés eredménye

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik szolgáltatás nyújtásához ingatlanirodák számára valamint (2) az érintett magánszférájára az adatkezelés olyan hatással van, amely az érintett számára belátható. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az ingatlan.com által kezelhetők.

4.1

Ingatlankeresők adatainak kezelése	Ingatlankereső személyek	Név, elérhetőség, email kommunikáció tartalma	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke/Jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A §)	Adatfeldolgozás: Amazon Web Services Inc. Rackforest Kft. Komjáti-Design Kft.	90 nap Panasz esetén 5 év (Fgytv. 17/A § (7) bek.
------------------------------------	--------------------------	---	---	--	--

1. Jogalap, a kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Az ingatlan.com Zrt. („ingatlan.com”) ingatlanhirdetések közzétételével kapcsolatos szolgáltatásának keretében az alábbi személyes adatokat kezeli:

- ingatlankereső személyek neve
- elérhetősége
- email kommunikáció tartalma.

2. Az adatkezelő jogszerű érdeke

Az ingatlan.com felületén a megjelenő hirdetések megtekintése után az érdeklődők a hirdető számára érdeklődő üzenetet írhatnak, amelynek során megadják a fenti személyes adatokat. Az ingatlan.com-nak jogszerű érdeke fűződik az adatok kezeléséhez, mivel ennek segítségével képes ellenőrizni az általános szerződési feltételekben írt szabályok betartását a kommunikáció tárgyára és stílusára tekintettel, valamint ezen adatok ismeretében képes a panaszügyintézésre az üzenetek továbbításával kapcsolatos problémák esetén.

3. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai

A rendszer rendeltetésszerű használata esetén az érintett magánszféráját az adatkezelés csekély mértékben érinti, mivel a vonatkozó adatok az ingatlankereséssel szorosan összefüggnek, azok valamely ingatlan iránti érdeklődést fejeznek ki. A megőrzési idő differenciálása (panaszok és más üzenetek esetén) a személyes adatok védelméhez fűződő jog arányos korlátozását szolgálja.

4. Az érdekmérlegelés eredménye

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik a rendszerén folyó kommunikáció moderálásához, és az ÁSZF rendelkezéseinek érvényesítéséhez, valamint (2) az érintett magánszférájára az adatkezelés csekély hatással van, mivel általános esetben (ha az érintett nem valósít meg jogellenes cselekményt) az üzenetek tartalma szorosan a hirdetett ingatlanokkal kapcsolatos. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az ingatlan.com által kezelhetők.

4.2.

Weboldal látogatóinak üzleti célú kezelése	Weboldal látogatói	IP-cím, látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, korábban látogatott URL-ek, cookie-k	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke	Adatfeldolgozás: Gravity R&D Kft. Adverticum Zrt. Amazon Web Services Inc. Rackforest Kft. Komjátí-Design Kft.	A látogató által történő törlés időpontjában
---	--------------------	--	--------------------------------------	--	--

1. Jogalap, a kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Az ingatlan.com Zrt. („ingatlan.com”) internetes honlap üzemeltetőjeként a weboldal hatékony működése, a felhasználói élmény javítása, az oldal felhasználóbarát kialakítása végett az alábbi személyes adatokat kezeli:

- IP cím,
- a kapcsolódás időpontja,
- a használt számítógép operációs rendszerére és alkalmazásaira vonatkozó adatok,
- a lehívott adatállományokkal kapcsolatos adatok
- korábban látogatott URL-ek
- cookie-k.

2. Az adatkezelő jogszerű érdeke

Az ingatlan.com-nak jogszerű érdeke fűződik szolgáltatása fejlesztéséhez, és ahhoz, hogy felhasználóinak minél minőségibb élményt nyújtva, felhasználóbarát módon üzemeltesse rendszerét. Ehhez szükségesek az oldal használatára vonatkozó adatok, amelyek elemzése a hatékonyabb szolgáltatás kialakítását segíti elő.

3. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai

A fentiekben meghatározott adatok egyes esetekben (pl. dinamikus IP-címmel történő látogatás) csak több adatkezelő együttes tevékenységével lennének meghatározott természetes személyhez köthetők. Az ingatlan.com a fenti személyes adatokból az érintett azonosítására nem képes: az adatkezelés célja kizárólag a szolgáltatás hatékonyságának és a weboldal felhasználóbarátságának növelése, nem az egyedi jellemzők értékelése. A honlap látogatóját sem az ingatlan.com, sem harmadik személy nem azonosítja az adatok felhasználásával. Általános esetben az adatok kezelése az érintett magánszférájára nincs hatással, az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogaira és szabadságaira a szóban forgó adatkezelés nem jelent veszélyt.

4. Az érdekmérlegelés eredménye

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik szolgáltatása hatékonyságának növeléséhez, valamint (2) az érintett magánszférájára az adatkezelés nincs hatással, mivel általános esetben (ha az érintett nem valósít meg jogellenes cselekményt) az érintettet sem az adatkezelő, sem harmadik fél nem azonosítja a kezelt adatok felhasználásával. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik

szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az ingatlan.com által kezelhetők.

4.3

Elektronikus iktatórendszer	Levelezőpartnerek	Elérhetőségi adatok	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke	-	5 év
-----------------------------	-------------------	---------------------	--------------------------------------	---	------

1. Jogalap, a kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Az ingatlan.com elektronikus iktatókönyvében a postaforgalom dokumentálása céljából kezeli a következő személyes adatokat:

- levelezőpartnerek neve
- levelezőpartnerek elérhetőségi adatai.

2. Az adatkezelő jogszerű érdeke

Az ingatlan.com, mint minden szervezet érdeke az, hogy iratforgalma szabályozott, követhető legyen.

3. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai

Az érintett személyes adatainak védelméhez való jogát az adatkezelés kis mértékben érinti, magának az adatoknak a nyilvántartásával. A hatás csekély, mivel az érintett előtt az adat útja ismert, általában az egyéb jogviszony alapján az ingatlan.commal egyébként is kapcsolatban áll. Tovább csökkenti az érintett adatvédelmi jogaira való hatást a kötelező törlési határidő.

4. Az érdekmérlegelés eredménye

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik az iktatórendszer alkalmazásához, valamint (2) az érintett magánszférájára az adatkezelés csekély hatással van, mivel az adat útját az érintett ismeri, általában egyéb jogviszony alapján kapcsolatban áll az ingatlan.commal. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az ingatlan.com által kezelhetők.

4.4.

A weboldal technikai üzemeltetése, az oldal védelme jogellenes tevékenység ellen	A weboldal látogatói	IP címek és azokhoz kapcsolódó technikai adatok (operációs rendszer, látogatás időpontja, lekért állományok, stb.)	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke	Komjáti-Design Kft., Rackforest Kft., Amazon Web Services, Inc.	90 nap
--	----------------------	--	--------------------------------------	---	--------

1. Jogalap, a kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Az ingatlan.com Zrt. („ingatlan.com”) internetes honlap üzemeltetőjeként a hálózati és informatikai biztonság fenntartása érdekében a következő személyes adatokat kezeli:

- IP cím,
- a kapcsolódás időpontja,

- a használt számítógép operációs rendszerére és alkalmazásaira vonatkozó adatok,
- a lehívott adatállományokkal kapcsolatos adatok.

2. Az adatkezelő jogszerű érdeke

Az ingatlan.com informatikai rendszereinek biztonságához a társaságnak jogszerű érdeke fűződik, az lényegi eleme az adatvédelmi követelményeknek való megfelelés biztosításának is. Az ilyen adatkezeléshez fűződő jogos érdeket maga az Általános Adatvédelmi Rendelet is elismeri. A Rendelet 49. preambulumbekézése szerint “[a]z érintett adatkezelő jogos érdekének minősül a közhatalmi szervek, számítástechnikai vészhelyzetekre reagáló egység (CERT), hálózatbiztonsági incidenskezelő egységek (CSIRT), elektronikus hírközlési hálózatok üzemeltetői és szolgáltatások nyújtói, valamint biztonságtechnológiai szolgáltatók által végrehajtott olyan mértékű személyes adatkezelés, amely a hálózati és informatikai biztonság garantálásához feltétlenül szükséges és arányos, vagyis adott titkossági szinten az érintett hálózat vagy információs rendszer ellenálló képessége az e hálózatokon és rendszereken tárolt vagy továbbított adatok, valamint az e hálózatok és rendszerek által nyújtott vagy rajtuk keresztül elérhető kapcsolódó szolgáltatások hozzáférhetőségét, hitelességét, integritását és bizalmas jellegét sértő véletlen eseményekkel, illetve jogellenes vagy rosszhiszemű tevékenységekkel szemben. Ez magában foglalhatja például az elektronikus kommunikációs hálózatokhoz való engedély nélküli hozzáférés és a rosszindulatú programterjesztés megakadályozását, továbbá a szolgáltatás megtagadásával járó támadások, valamint a számítógépes és elektronikus kommunikációs rendszerekben való károkozás megállítását.”

3. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai

A fentiekben meghatározott adatok egyes esetekben (pl. dinamikus IP-címmel történő látogatás) csak több adatkezelő együttes tevékenységével lennének meghatározott természetes személyhez köthetők. Az ingatlan.com a fenti személyes adatokból az érintett azonosítására nem képes: az adatkezelés célja az informatikai rendszerekkel kapcsolatos egyes biztonsági intézkedések megtétele a naplózott adatok alapján, illetőleg, ha annak helye van, meghatározott jogi eljárás kezdeményezése abban az esetben, ha a honlap látogatója jogszerűtlen cselekményt követ el a honlap látogatásával kapcsolatban. Egyéb esetben a honlap látogatóját sem az ingatlan.com, sem harmadik személy nem azonosítja az adatok felhasználásával. Általános esetben az adatok kezelése az érintett magánszférájára nincs hatással, az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogaira és szabadságaira a szóban forgó adatkezelés nem jelent veszélyt.

4. Az érdekmérlegelés eredménye

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőnek jogszerű, a GDPR szövegével is alátámasztható, és kifejezetten az adatvédelmi rendelkezésekből következő érdeke fűződik informatikai rendszere biztonságának fenntartásához, valamint (2) az érintett magánszférájára az adatkezelés nincs hatással, mivel általános esetben (ha az érintett nem valósít meg jogellenes cselekményt) az érintettet sem az adatkezelő, sem harmadik fél nem azonosítja a kezelt adatok felhasználásával. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az ingatlan.com által kezelhetők.

4.5

Kamerás megfigyelés az Ingatlanfiók helyiségében	Az Ingatlanfiók látogatói (ügyfelek, leendő ügyfelek, munkavállalók)	Arcmás, mozgóképes felvételen rögzített egyéb adatok	Az ingatlan.com Zrt. jogszerű érdeke	-	3 munkanap
---	--	--	--------------------------------------	---	------------

1. Jogalap, a kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Az ingatlan.com Zrt. (ingatlan.com) vagyónvédelmi célokból a következő személyes adatokat kezeli:

- az elektronikus megfigyelő rendszerrel rögzített képfelvételek.

2. Az adatkezelő jogos érdeke

Az ingatlan.com által használt telephelyeken a vagyonbiztonsághoz a társaságnak jogszerű érdeke fűződik. Az ingatlan.com ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségében végzi az elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetését; a vagyonbiztonsághoz fűződő érdek súlyát a magyar jogalkotó is elismerte, amikor a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXII. törvény keretei között kifejezetten megengedte ilyen célokból az információs önrendelkezési jog korlátozásával elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetését.

3. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai

Az elektronikus megfigyelőrendszer segítségével az érintettek (munkavállalók, a telephelyekre látogató egyéb személyek) személyéről képfelvételek rögzülnek. E felvételeket főszabály szerint senki nem ismeri meg, azok az Adatvédelmi szabályzat 1. mellékletében meghatározott, 3 munkanapos határidőben törlésre kerülnek. Általános esetben az adatok kezelése az érintett magánszférájára nincs hatással, az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogaira és szabadságaira a szóban forgó adatkezelés nem jelent veszélyt. A felvételek felhasználására csak nyomozó hatóságok jogosultak, az eljárásukra vonatkozó jogi szabályozás szerint.

4. Az érdekmérlegelés eredménye

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőnek jogszerű, érdeke fűződik a vagyonbiztonság fenntartásához, valamint (2) az érintett magánszférájára az adatkezelés nincs hatással, mivel általános esetben az érintettet sem az adatkezelő, sem harmadik fél nem azonosítja a kezelt adatok felhasználásával, ha pedig ez megtörténik, akkor a nyomozó hatóság eljárására vonatkozó jogszabályok garanciákat biztosítanak. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az ingatlan.com által kezelhetők.