

**A 45/2015. (II.26.) Korm. rendelet szerinti szerződéskötést megelőző tájékoztatás a Fogyasztók részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások kapcsán**

- 1. A Szolgáltatások lényeges tulajdonságai:** a Fogyasztó által igénybe vehető szolgáltatások lényeges tulajdonságait az ÁSZF-ben és a Weboldalon közzétett információk tartalmazzák.
- 2. A Szolgáltató neve:** ingatlan.com Zrt.
- 3. A Szolgáltató adatai, székhelye, postai címe,**  
székhelye: 1016 Budapest, Mészáros utca 58./A.  
telefonszáma:  
telefax: nincs  
elektronikus levelezési címe: [segitunk@ingatlan.com](mailto:segitunk@ingatlan.com)  
cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
cégjegyzékszám: 01-10-045793  
adószáma: 14085622-2-41
- 4. A Szolgáltató üzleti tevékenysége helyének postai címe, illetve az a cím, ahova a Fogyasztó a panaszait címezheti:** 1016 Budapest, Mészáros utca 58./A.
- 5. A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege, valamint ezen felül felmerülő valamennyi további költségek:**  
Az szolgáltatások díjairól és egyéb költségekről a alábbi helyen tájékozódhat:  
<http://info.ingatlan.com/office/>  
A Szolgáltató által meghatározott szolgáltatási díjak összege a szolgáltatás valamennyi díját és költségét tartalmazza. Amennyiben olyan szolgáltatást vesz igénybe, mely esetben az ellenértéket vagy valamennyi költséget nem lehet előre meghatározni, úgy a díjazás összegéről, a kiszámításának módjáról, illetve a kapcsolódó költségekről a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást kap.
- 6. Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetén** az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Átalánydíjas szerződés esetén az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti.
- 7. A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja:**  
A szerződés megkötése telefonon vagy elektronikus módon történik. Ennek nincs emelt díja.
- 8. a szerződés időtartama, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételei:**  
Az ÁSZF tartalmazza.
- 9. A teljesítés feltételei, különösen a fizetés és a teljesítési határidő, valamint a vállalkozás panaszkezelési módja:**  
Ezek az információk az ÁSZF-ben érhetők el.
- 10. Az elállási jog gyakorlásának határideje és egyéb feltételei:**  
A Fogyasztót megillető elállási és felmondási joggal kapcsolatos információk az ÁSZF 9.4 pontjában elérhetőek.
- 11. A Fogyasztó által a teljesítés megkezdését követően gyakorolt felmondási jog esetén köteles megtérítendő költségek:**  
Ezzel kapcsolatos információk az ÁSZF 9.4 pontjában elérhetőek.
- 12. A fogyasztót arról, ha a 29. § alapján a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát.**  
Ezzel kapcsolatos információk az ÁSZF 9.4 pontjában elérhetőek.
- 13. A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek:**

***Kellékszavatosság***

***1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?***

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő.... 11, de legfeljebb egy év.

4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**14. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:**

A Szolgáltató jótállást nem vállal. Fogyasztó az szolgáltatásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatást a Weboldalon, valamint az ÁSZF-ben megadott e-mail címeken és telefonszámokon is kérheti.

**15. Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról:**

Nem áll rendelkezésre, ezért nincs mód másolat kérésére sem.

**16. Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartama, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételei:**

ÁSZF!!! A szerződések időtartamáról és megszüntetésének feltételeiről bővebb tájékoztatást az ÁSZF-ben, illetve az egyes szolgáltatások megrendelése előtt a Weboldalon kaphat a Fogyasztó.

**17. Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről:**

Nincs ilyen szerződéses esetkör.

**18. A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama:**

Ingyenes hirdetések esetében a hirdető a regisztrációját, hirdetését bármikor jogosult törölni.

Díjazás ellenében igény bevett szolgáltatások esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott Szolgáltatás tekintetében az ÁSZF-ben és a Weboldalon található.

**19. A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtása és annak feltételei:**

Nincs.

**20. A digitális adattartalom működése, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedések:**

A Szolgáltató az általa üzemeltetett informatikai infrastruktúra, ideértve a szervereket és egyéb kapcsolódó eszközöket és berendezéseket is működtetése kapcsán a szükséges

biztonsági (adat és egyéb) és megelőző védelmi intézkedéseket elvégezte és azokat folyamatosan fenntartja és frissíti. Az informatikai eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja.

**21. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:**

A Weboldal valamennyi ismert operációs rendszerrel kompatibilisen működik, böngészőfüggetlen, illetve megjeleníthető mobilalkalmazásokon (mobiltelefon, táblagép) is.

**22. A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége, valamint az ehhez való hozzáférés módja:**

Fogyasztók a panaszaikkal elsődlegesen írásban fordulhatnak közvetlenül a Társasághoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Társaság és fogyasztó a jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve az ÁSZF szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

**23. A békéltető testülethez fordulás lehetősége, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszáma: (1) 488-2131, Fax száma: (1) 488-2186